

# Assistancekåren Vaghjälp – Försäkringsvillkor Mervärde

---

Försäkringen är en obligatorisk gruppörsäkring som täcker assistans enligt försäkringsvillkoren nedan. Assistancekåren har i egenskap av gruppföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Genom gruppavtalet kan samtliga Assistancekårens kunder som är folkbokförda och stadigvarande bosatta i Sverige gruppledmedlemmar omfattas av försäkring enligt dessa försäkringsvillkor.

## 1. För vem och för vilket fordon försäkringen gäller

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och andra som har lov att använda fordonet.

Försäkringen gäller det fordon som står angivet på försäkringsbeskedet. Försäkringen kan gälla för annat fordon efter att anmälan om fordonsbyte har gjorts till Assistancekåren.

Försäkringen kan även tecknas för tjänstebilar.

Det försäkrade fordonet ska vara en personbil eller lätt lastbil med max 3 500 kg totalvikt. Fordonet får dock inte användas i yrkesmässig trafik och måste minst omfattas av halvförsäkring.

Driftstopp av tillkopplad husvagn, trailer eller släp omfattas inte av försäkringen. Om ett försäkrat fordon drabbas av driftstopp som är ersättningsbart enligt dessa försäkringsvillkor, och måste bärgas, kommer dock en tillkopplad trailer, husvagn eller släp bärgas till en lämplig uppställningsplats.

Viktiga begränsningar i försäkringsskyddet framgår under p.6 Undantag.

## 2. Var försäkringen gäller

Beroende på vilken omfattning av försäkringen (BAS eller Premium) som försäkringstagaren har valt gäller försäkringen enligt p. 2.1 eller 2.2.

### 2.1 Assistancekåren BAS

Försäkringen gäller i Sverige.

### 2.2 Assistancekåren Premium

Försäkringen gäller i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade gröna kort-systemet, med undantag för Ryssland. Vilka länder som ingår i gröna kort-systemet framgår av [www.tff.se](http://www.tff.se).

## 3. Anslutning till försäkringen

Anslutning till försäkringen sker automatiskt enligt de förutsättningar som överenskommit mellan partner (försäkringstagaren), Assistancekåren och försäkringsgivaren, och som uppfyller övriga krav enligt punkt 1,

## 4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för en period om 12 månader om inte annat framgår av ditt försäkringsbesked. Datum för när en enskild försäkring börjar samt slutar att gälla framgår av det försäkringsbesked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats.

### 4.1 Kvalificeringstid

Försäkringen gäller utan kvalificeringstid.

### 4.2 Premie

Försäkringen ingår automatiskt enligt p. 3. Anslutning till försäkringen. Premie i samband med eventuell förnyelse ska betalas helårsvis, om inte annat överenskommit. Premiens storlek anges på Assistancekårens hemsida och i försäkringsbeskedet. Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse kan försäkringen sägas upp. En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen skickats, om inte premien betalas inom denna tid.

### 4.3 Förnyelse

Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning när försäkringstiden löper ut. I den mån förnyelse av försäkringsavtalet för ytterligare en försäkringstid om 12 månader kan erbjudas kommer Assistancekåren att skicka ett erbjudande om förnyelse av försäkringen till försäkringstagaren innan försäkringen upphör. Nya försäkringsvillkor och ny premie kan gälla för sådan förnyelse.

#### 4.4 Uppsägning

Försäkringstagaren kan när som helst välja att avstå eller säga upp försäkringen utan att ange någon särskild anledning. Vid ägarbyte samt om ägaren till fordonet avlider under försäkringsperioden återbetalas eventuell överskjutande premie.

Försäkringsgivaren kan under försäkringstiden endast säga upp försäkringen till följd av att gruppmedlemmen inte betalar premien eller har grovt åsidosatt sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet. I övrigt kan försäkringen sägas upp inför ett kommande årsskifte om det gruppavtal som ligger till grund för försäkringen upphör att gälla.

#### 5. Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller med en maximal ersättning per skadetillfälle enligt tabellen nedan. Ersättning utbetalas vid högst två skadetillfällen per varje 12 månaders period som försäkringsavtalet gäller.

##### 5.1 Omfattning och maximal ersättning

Omfattning	Bas	Premium
Var försäkringen gäller	Sverige	Europa förutom Ryssland
Max ersättning per skadetillfälle	5 000 kr	10 000 kr
Assistans direkt vid driftstopp, tekniskt fel eller bensinstopp	Ingår	Ingår
Feltankning	Ersätter självrisk på din ordinarie bilförsäkring upp till 3 000 kr	Ersätter självrisk på din ordinarie bilförsäkring upp till 3 000 kr
Skada på inredning i bil	Ingår ej	Ersätter självrisk på din ordinarie bilförsäkring upp till 3 000 kr
Max ersättning övernattningshotell *)	Ingår ej	7 dygn
Max ersättning hyrbil *)	Ingår ej	Likvärdigt fordon under den tid fordonet repareras, längst 7 dygn

\*) Gäller vid driftstopp som inte kan åtgärdas inom 4 timmar från det att fordonet har anlänt till en verkstad.

##### 5.2 Assistans och bärgning

Försäkringen gäller för assistans på plats med assistansbil om fordonet drabbas av driftstopp. Försäkringen ombesörjer och bekostar nödvändig bärgning av fordonet till närmast lämpliga verkstad om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats.

##### 5.3 Feltankning

Försäkringen ersätter självrisk upp till 3 000 kr om ersättning har lämnats från din ordinarie bilförsäkring för sanering av tank eller bärgning pga. feltankning.

##### 5.4 Hämtningsresa eller hemtransport av fordon

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas inom 4 timmar från det att fordonet anlänt till en verkstad och om fordonet befinner sig mer än 100 km från förarens hemort eller resmål, kan försäkringen bekosta resa för en person för att möjliggöra hämtning av fordon när reparationen är utförd. Sådan resa ska ske med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Om det är billigare eller kostar lika mycket att arrangera hemtransport av fordonet som hämtningsresa för föraren, kan försäkringen istället ersätta sådan hemtransport av fordonet.

##### 5.5 Skada på inredning i bil (Gäller endast Premium)

Försäkringen ersätter självrisk upp till 3 000 kr om ersättning har lämnats från försäkringstagarens ordinarie bilförsäkring avseende plötslig och oförutsedd skada på inredning i bil som uppkommit under färd samt vid kortare uppehåll under färd.

##### 5.6 Hotellövernattning (Gäller endast Premium)

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas inom 4 timmar från det att fordonet anlänt till en verkstad ersätter försäkringen kostnad för övernattningshotell, alternativt hemresa med tåg eller flyg. Kostnad för övernattningshotell ersätts som längst för 7 dygn. Ersättning för hotellövernattning kan inte kombineras med ersättning enligt p. 5.7 Hyrbil.

## 5.7 Hyrbil (Gäller endast Premium)

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas inom 4 timmar från det att fordonet anlänt till en verkstad ersätter försäkringen kostnaden för en hyrbil som är likvärdig med det försäkrade fordonet, alternativt hemresa med tåg eller flyg. Ersättning lämnas för den tid det rimligen tar att reparera fordonet, dock längst för 7 dygn. Försäkringen lämnar inte ersättning för drivmedel, extrautrustning, självriskeliminering eller liknande kostnader. Ersättning för hyrbil kan inte kombineras med ersättning enligt p. 5.6 Hotellövernattning.

## 6 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Kostnader för bränsle, parkering, vägavgifter, broavgifter m.m.,
- Kostnader för verkstadstjänster, reparationer, batteri, däck, eller några andra reservdelar,
- Skada om fordonet används vid motortävling, terrängkörning etc. eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet,
- Skada om fordonet är belagt med körförbud,
- Fordon registrerade som taxi, ambulans, militär, bud, körskola eller annan yrkesmässig trafik,
- Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande,
- Skada orsakad av att föraren gör sig skyldig till trafikbrott,
- Fordon registrerat i annat land än Sverige,
- Driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m.
- Tjänster som bilägare eller annan person beställt utan godkännande av Assistancekåren,
- Skada till följd av omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

## 7 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Försäkringstagaren ska se till att:

- Följa anvisningar för användning, skötsel och underhåll av fordonet,
- Fordonet inte framförs av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel,
- Fordonet inte framförs av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort,
- Fordonet inte används för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,
- Fordonet inte används om det har körförbud,
- Föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott.

Om dessa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte efterlevs, kan det medföra minskad eller helt utebliven försäkringsersättning.

## 8 Självrisk

Denna försäkring gäller utan självrisk.

## 9 Åtgärder vid skada

### 9.1 Begäran om assistans

Begäran om assistanshjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) ska göras utan dröjsmål till Assistancekåren:

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>ASSISTANCEKÅREN 020 - 912 912</b> – rikstäckande larmnummer, öppet dygnet runt för assistans i Sverige</li><li>- <b>NATION-WIDE MOTOR ASSISTANCE: +46 8 627 57 57</b> för assistans utanför Sverige</li></ul> |
|--|

För att hjälp ska kunna ges så snabbt och bra som möjligt, bör informationen nedan finnas tillgänglig vid kontakt med Assistancekåren:

- Fordonets registreringsnummer
- Förarens personnummer och telefonnummer
- Beskrivning av fordonets fel
- Fordonets position

### 9.2 Ersättning för kostnader som ersätts direkt genom Assistancekåren

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell med mera måste godkännas och bokas av Assistancekåren i förväg. Dessa kostnader och åtgärder ersätts sedan direkt genom försäkringen utan att försäkringstagaren behöver göra egna utlägg. I det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan godkännande eller på egen hand kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

### 9.3 Ersättning för självrisk i ordinarie bilförsäkring

När en skada reglerats och givit rätt till ersättning genom en ordinarie bilförsäkring ersätter försäkringen självrisk. Anspråk på ersättning för sådan självrisk ska skickas in till Assistancekåren tillsammans med skadeanmälan till och beslut om skadereglering från det försäkringsbolag som meddelat den ordinarie bilförsäkringen.

### 9.4 Anmälan och utbetalning

Anspråk på ersättning ska göras så snart som möjligt efter inträffad skada och sändas till Assistancekåren. Till skadeanmälan ska bifogas de handlingar som Assistancekåren behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning. Handlingar som ska ges in är bl.a.:

- Kvitto på betald självrisk eller utlägg som försäkringstagaren själv har betalat.
- Beslut från försäkringstagarens ordinarie bilförsäkring.
- Andra handlingar som kan behövas för bedömning av skadan.

Försäkringsersättning utbetalas snarast möjligt efter att alla underlag kommit Assistancekåren tillhanda.

## 10 Övriga allmänna avtalsbestämmelser

### 10.1 Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Någon rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring föreligger inte.

### 10.2 Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

Om försäkringstagaren eller bilföraren orsakar skada eller förvärrar dess följder genom uppsåt eller grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

### 10.3 Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om försäkringstagaren har felaktigt uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats ut sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### 10.4 Preskription

En försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsersättning om inte talan mot försäkringsgivaren väcks inom 10 år från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om skadan anmäls till Assistancekåren eller försäkringsgivaren inom den tiden, har försäkringstagaren dock alltid sex månader på sig att väcka talan, efter att slutligt besked i frågan om försäkringsersättning har lämnats.

### 10.5 Premie- och villkorsrevideringar

Ändring av premie och andra villkor kan bara göras i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan ändring meddelas i samband med utskick av förnyelseerbjudande. Se p. 4.3.

### 10.6 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen (2005:104), lag om försäkringsdistribution (2018:1219) samt svensk lag i övrigt. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

### 10.7 Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt i enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontakter du Assistancekåren på telefonnummer 010-550 10 80, via epost [forsakring@assistancekaren.se](mailto:forsakring@assistancekaren.se) eller skriftligen till:

Assistancekåren Försäkringsservice AB  
Box 1216  
172 24 Sundbyberg

## 11 Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Assistancekåren och av Berkley, i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på våra respektive webbplatser [assistancekaren.se/personuppgifter](http://assistancekaren.se/personuppgifter) och [berkleyforsakring.se/data-sakerhet/](http://berkleyforsakring.se/data-sakerhet/). Kontakta oss om du vill få informationen skickad till dig.

## 12 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller reparation av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## 13 Kontaktuppgifter och skadeanmälan

För frågor om försäkringen eller för skadereglering vänligen kontakta Assistancekåren via e-post: [forsakring@assistancekaren.se](mailto:forsakring@assistancekaren.se) eller per telefon nr: 010-550 10 80. Skadeanmälan finns på [www.assistancekaren.se](http://www.assistancekaren.se).

**Vid driftstopp, kontakta vår larmcentral på telefonnummer 020 – 912 912.**

Mer information hittar du på [www.assistancekaren.se](http://www.assistancekaren.se).

## 14 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Birger Jarlsgatan 22, 114 34, Stockholm.

## 15 Om vi inte kommer överens

### Omprövning av ditt ärende

Om du inte är nöjd med Assistancekårens beslut i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Assistancekåren för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren (Berkley), genom att redogöra för ärendet och be om en omprövning.

Assistancekåren nås på telefonnr: 010-550 10 80, e-postadress: [forsakring@assistancekaren.se](mailto:forsakring@assistancekaren.se) eller postadress:

Assistancekåren Försäkringservice AB

Box 1216

172 24 Sundbyberg

Berkley nås på telefonnr: 08-410 337 00, e-postadress: [berkley.sverige@wrberkley.com](mailto:berkley.sverige@wrberkley.com) eller postadress:

W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial

Birger Jarlsgatan 22

114 34, Stockholm

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

ARN:s postadress är ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon nr: 08-508 860 00, webbsida: [www.arn.se](http://www.arn.se), e-postadress: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se).

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrå gör också oberoende jämförelser av privata försäkringar och tjänstepensioner. Konsumenternas Försäkringsbyrås postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm, telefon nr: 0200-22 58 00, webbsida: [konsumenternasforsakringsbyra.se](http://konsumenternasforsakringsbyra.se), e-post via webbformulär.

### Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

## 16 Ordlista – definitioner

Frivillig gruppförsäkring - en försäkring som den som tillhör en särskild grupp har rätt att ansluta sig till genom anmälan/ansökan.

Försäkringstagare - den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsavtal - det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp - det belopp som försäkringstagaren har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsbesked - det skriftliga besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och giltighetstid, grundläggande rättigheter och skyldigheter i fråga om försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsfall - den eller de händelser som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

Försäkringsgivare - den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, d.v.s. i detta fall W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr. 516410-2070 ("Berkley").

Försäkringstid - den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

Gruppföreträdare - den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, d.v.s. i detta fall Assistancekåren.

Gruppavtal - det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppmedlem - den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren, d.v.s. Assistancekåren, under förutsättning att kunden är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

Kvalificeringstid - det antal dagar av försäkringstiden som måste pågå innan ett försäkringsfall medför rätt till försäkringsersättning.