

Assistancekåren Vaghjälp • Förköpsinformation

Detta är information som försäkringsbolag enligt lag ska tillhandahålla i samband med köp av försäkring. Vi rekommenderar att du läser och sparar denna information. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig kontakta oss med frågor på telefon 08-404 14 40.

De fullständiga villkoren kan du hämta på www.assistancekaren.se eller beställa från vår kundservice på telefon 08-404 14 40. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

1. Om försäkringen

Försäkringens omfattning och giltighetstid framgår av försäkringsbeviset. Försäkringen kan gälla för annat fordon om anmälan om fordonbyte har gjorts till Assistancekåren.

Försäkringen kan endast tecknas av person som är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige. Försäkringen kan även tecknas för tjänstebilar.

Det försäkrade fordonet (personbil eller lätt lastbil max 3 500 kg totalvikt) får inte användas i yrkesmässig trafik och lägst omfattas av halvförsäkring. Tillkopplad husvagn, trailer eller släp omfattas inte av försäkringen.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller dig som är försäkringstagare för fordon som framgår av försäkringsbeviset. Försäkringen gäller även andra som har lov att använda fordonet. Försäkringen börjar gälla när premiebetalning har mottagits av Assistancekåren.

3. Var gäller försäkringen

3.1. Assistancekåren BAS

Försäkringen gäller i Sverige

3.2. Assistancekåren Premium

Försäkringen gäller i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade gröna kort-systemet, dock inte Ryssland.

Vilka länder som ingår i gröna kort-systemet framgår av www.tff.se.

4. När försäkringen gäller

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Efter denna tid upphör försäkringen att gälla utan föregående uppsägning. I det fall försäkringsgivaren kan erbjuda en förlängning av försäkringen kommer Assistancekåren att skicka ett förlängnings-erbjudande i samband med försäkringens upphörande. Om du har valt kortbetalning som betalningssätt kommer försäkringen automatiskt att förnyas med 12 månader, i den mån förnyelse kan erbjudas.

Du kan när som helst säga upp försäkringen utan att ange någon särskild anledning. Vid ägarbyte samt om ägaren till fordonet avlider under försäkringsperioden återbetalas ev. överskjutande premie.

5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller med en maximal ersättning per skadetillfälle enligt nedan tabell.

Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen under försäkringsperioden (12 månader).

Omfattning	BAS	Premium
Var försäkringen gäller	Sverige	Europa förutom Ryssland
Max ersättning per skadetillfälle	Ersätter självrisk på din ordinarie bilförsäkring upp till 5 000 kr	10 000 kr
Assistans direkt vid driftstopp, tekniskt fel eller bensinstopp	Ingår	Ingår
Feltankning	Ersätter självrisk på din ordinarie bilförsäkring upp till 3 000 kr	Ersätter självrisk på din ordinarie bilförsäkring upp till 3 000 kr
Skada på inredning i bil	Ingår ej	Ersätter självrisk på din ordinarie bilförsäkring upp till 3 000 kr
Max ersättning övernattnings hotell	Ingår ej	7 dygn
Max ersättning hyrbil	Ingår ej	7 dygn

5.1. Ersättning för självrisk på din ordinarie försäkring (för dig som har omfattningen "BAS")

Försäkringen ersätter självrisk på din ordinarie bilförsäkring upp till 5 000 kr. Du måste därför först anmäla skadan till ditt ordinarie bilförsäkringsbolag. När din skada reglerats och du fått ersättning genom din ordinarie bilförsäkring så skickar du in skadeanmälan tillsammans med beslut från ditt försäkringsbolag till Assistancekären.

5.2 Assistans och bärgning

Försäkringen gäller för assistans på plats med assistansbil om fordonet drabbas av driftstopp. Försäkringen ombesörjer och bekostar nödvändig bärgning av fordonet till närmast lämpliga verkstad om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats.

5.3 Feltankning

Försäkringen ersätter självrisk upp till 3 000 kr om ersättning har lämnats från din ordinarie bilförsäkring för sanering av tank eller bärgning p g a feltankning.

5.4 Hämtningsresa eller hemtransport av fordon

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas inom fyra timmar från det att fordonet anlant till en verkstad och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet, kan resa för en person bekostas när reparation är utförd för att möjliggöra hämtning av fordon. Resa ska ske med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för en hämtningsresa för föraren.

5.5 Skada på inredning i bil (gäller endast Premium)

Försäkringen ersätter självrisk på upp till 3 000 kr om ersättning har lämnats från din ordinarie bilförsäkring avseende plötslig och oförutsedd skada på inredning i bil som uppkommit under färd samt vid kortare uppehåll under färd.

5.6 Hotellövernattning (gäller endast Premium)

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas inom fyra timmar från det att fordonet anlant till en verkstad ersätter försäkringen kostnad för övernattnings på hotell, alternativt hemresa med tåg eller flyg. Kostnad för övernattnings på hotell ersätts som längst under sju dygn. Ersättning för hotellövernattning kan inte kombineras med ersättning enligt moment 5.7 Hyrbil.

5.7 Hyrbil (gäller endast Premium)

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas inom fyra timmar från det att fordonet anlant till en verkstad ersätter försäkringen kostnad för hyrbil likvärdig med det försäkrade fordonet, alternativt hemresa med tåg eller flyg. Ersättning lämnas för den tid det rimligen tar innan fordonet kan repareras, dock längst under sju dygn. Ersättning för hyrbil kan inte kombineras med ersättning enligt moment 5.6 Hotellövernattning.

6. Viktiga undantag och begränsningar

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Kostnad för bränsle, parkering, vägtullar, broavgifter m m.
- Kostnader för verkstadstjänster, reparationer, batteri, däck eller några andra reservdelar
- Skada om fordonet används vid motortävling, terrängkörning etc eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet
- Skada om fordonet är belagt med körförbud
- Fordon registrerade som taxi, ambulans, militär, bud, körskola eller annan yrkesmässig trafik
- Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande
- Skada orsakad av att föraren gör sig skyldig till trafikbrott
- Fordon registrerat i annat land än Sverige
- Driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m m (om inte separat assistansförsäkring tecknats för dessa)
- Tjänster som bilägare eller annan person beställt utan godkännande av Assistancekåren
- Skada som till följd av omständigheter var kända vid försäkringens tecknande

7. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Den försäkrade ska se till att:

- Följa anvisningar för användning, skötsel och underhåll av fordonet
- Fordonet inte framförs av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- Fordonet inte framförs av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort
- Fordonet inte används för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning
- Fordonet inte används om det har körförbud
- Föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott

7.1 Minskad eller utebliven ersättning

Om säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte uppfylls kan detta medföra minskad eller utebliven ersättning.

7.2 Begränsning

Försäkringen omfattar maximalt två skadehändelser under en försäkringsperiod.

8. Självrisk

Denna försäkring gäller utan självrisk.

9. Åtgärder vid skada

Begäran om hjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) ska göras utan dröjsmål till Assistancekåren:

- 020-912 912, rikstäckande larmnummer, öppet dygnet runt för assistans i Sverige
- + 46 8 627 57 57, nation-wide motor assistance för assistans utanför Sverige

För att på bästa sätt hjälpa dig bör du ha nedan information tillgänglig vid kontakt med oss, så att vi snabbt kan lokalisera dig och sätta in rätt åtgärd

- Fordonets registreringsnummer
- Förarens personnummer
- Ditt telefonnummer
- Beskrivning av fordonets fel
- Din position

9.1 Ersättning för självrisk på din ordinarie bilförsäkring (BAS)

När din skada reglerats och du fått ersättning genom din ordinarie bilförsäkring så skickar du in skadeanmälan tillsammans med beslut från ditt försäkringsbolag till Assistancekåren.

9.2 Ersättning för kostnader som ersätts direkt genom Assistancekåren (Premium)

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell med mera måste godkännas och bokas av Assistancekåren och ersätts då direkt genom försäkringen utan att försäkringstagaren behöver göra egna utlägg. I det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan godkännande eller på egen hand kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

9.3 Anmälan och utbetalning

Anspråk på ersättning ska ske snarast möjligt efter inträffad skada och sändas till Assistancekåren. Till skadeanmälan ska bifogas de handlingar som Assistancekåren behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning, t ex:

- Kvitto på betald självrisk eller utlägg som den försäkrade själv har betalat
- Beslut från den försäkrades ordinarie bilförsäkring avseende självrisk som kan ersättas från denna försäkring
- Andra handlingar som kan behövas för bedömning av skadan

Utbetalning från försäkringen ska ske snarast efter det att alla underlag kommit Assistancekåren tillhanda.

10. Allmänna avtalsbestämmelser

- Uppsägning av försäkring
Försäkringsavtalet kan sägas upp i enlighet med bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen, FAL 2005:104. Någon rätt till efterskydd föreligger inte.
- Försäkringens upphörande
Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Assistancekåren kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.
- Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet
Om den försäkrade orsakar skada eller förvärrar dess följder genom uppsåt eller grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.
- Oriktiga uppgifter vid skadefall
Om den försäkrade har felaktigt uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats ut sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.
- Preskription
Försäkrad som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsskydd om den försäkrade inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådan skydd inträdde.
Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut om ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom sex månader från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om anspråk har framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är fristen dock sex månader efter det att försäkringsgivaren har förklarat att det tagit slutlig ställning till anspråket.
- Premie- och villkorsrevideringar
Ändring av premie och andra villkor kan bara göras i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan ändring meddelar vi dig om i samband med utskick av förnyelseerbjudande.
- Tillämplig lag
För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen, FAL 2005:104. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i domstol.
- Ångerrätt
När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt i enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Dock omfattas inte en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre av ångerrätt. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du Assistancekåren på telefonnummer 08-404 14 40, via e-post forsakring@assistancekaren.se eller skriftligen till: Assistancekåren Sweden AB, Box 1216, 172 24 Sundbyberg.
- Betalning av premie
Premie betalas helårsvis om inte annat överenskommit. Försäkringen börjar gälla när premiebetalningen mottagits av Assistancekåren. Betalas inte premien i rätt tid, får vi säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap Försäkringsavtalslagen, FAL 2005:104. En sådan uppsägning får som regel verkar fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig och Assistancekåren, om inte premien betalas inom denna tid.

11. Personuppgiftslagen

Personuppgiftslagen (1998:204) reglerar all behandling av personuppgifter. Med behandling avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte. Enligt personuppgiftslagen är den som bestämmer ändamålen med och medlen för behandling av personuppgifter att anses som personuppgiftsansvarig. Assistancekären är personuppgiftsansvarig för alla uppgifter som rör försäkrads anställda och som lämnas av försäkrad i samband med tecknande av avtal av produkt, särskilt abonnemang och försäkring. Uppgiftsinhämtningen kan kompletteras med uppgifter från offentliga register. Det åligger den försäkrade att tillse att erforderligt samtycke föreligger.

Försäkringsgivaren och försäkringsförmedlaren Försäkringsutveckling i Sverige AB (FUAB) är personuppgiftsbiträde åt Assistancekären för de uppgifter dessa parter erhåller därifrån i anledning av bland annat tecknande av försäkring samt åtgärder relaterade till skadereglering. Samtliga parter som mottar personuppgifter ansvarar för att all behandling av personuppgifterna sker i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). I de fall upplysningsskyldighet gentemot myndigheter föreligger, kommer de uppgifter som myndigheten begär att få del av lämnas ut. Fysiska personer har enligt personuppgiftslagen rätt att en gång årligen kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter som behandlas rörande personen. Sådan begäran ställs till personuppgiftsansvarig.

12. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs p g a krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror, eller p g a arbetsmarknadskonflikt, konfiskation, nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

13. Kontaktuppgifter

För frågor kring försäkringen vänligen kontakta Assistancekären via e-post forsakring@assistancekaren.se eller ring 08-404 14 40.

Vid driftstopp, kontakta vår larmcentral på telefonnummer 020-912 912.

Mer information hittar du på www.assistancekaren.se

Skadereglering

Assistancekären administrerar försäkringen innefattandes bland annat skadereglering. Skadeanmälan hittar du på www.assistancekaren.se.

Har du frågor angående ditt skadeärende, mejla till forsakring@assistancekaren.se.

14. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, svensk Filial. Birger Jarlsgatan 12, 114 34 Stockholm.

15. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av FörsäkringsUtveckling Sverige AB (FUAB), orgnr 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos Bolagsverket (www.bolagsverket.se/0771-670 670) som en oberoende försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring. FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen (FI) vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, www.fi.se eller telefon 08-787 80 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet. FUAB's verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen (2005:405) om försäkringsförmedling och FI's föreskrifter och allmänna råd FFFS 2005:11 om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI's föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl a till att skydda dig som kund.

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlarverksamhet. Om du drabbas av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort

märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väkts senast inom tio år från förmedlingstillfället. För uppdraget erhåller FUAB ersättning från försäkringsgivaren om 29 kr respektive 39 kr, beroende av vald omfattning. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI's föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 250 618 EURO och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 501 236 EURO. Försäkringsgivare är Hiscox Ltd via Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm, e-post info@nordeuropa.se, tel 08-664 51 00. Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

Anknuten förmedlare

Assistancekåren är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial (Berkley). Assistancekåren förmedlar försäkringar med Berkley som försäkringsgivare. Assistancekårens registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00. Assistancekåren får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna, inklusive reglering och hantering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningen baseras på förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie inklusive den ersättning FUAB erhåller från försäkringsgivaren. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadeutfallet. Initialt är riskpremien i intervallet 192 kr – 256 kr beroende på vilken omfattning kunden har valt.

16. Om vi inte kommer överens

Omprövning av ditt ärende

Den som inte är nöjd med Assistancekårens beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att skriftligen till Försäkringsgivaren redogöra för sitt ärende och be om en omprövning av ärendet. Se adress under avsnittet Försäkringsgivare.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan på allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.